

WARUNKI GWARANCJI, UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI ELEMENTÓW MAŁEJ ARCHITEKTURY

Niniejsza instrukcja stanowi opis użytkowania i konserwacji, a także warunki gwarancji elementów małej architektury. Wszelkie uszkodzenia spowodowane niewłaściwym użytkowaniem i brakiem konserwacji wyrobów według wytycznych producenta, nie podlegają reklamacji.

Elementy małej architektury miejskiej przeznaczone są do zagospodarowania terenów osiedli mieszkaniowych, centrów handlowych, placów zabaw, parków, ulic miejskich a także ogrodów i należy je użytkować zgodnie z ich przeznaczeniem uwzględniając odpowiednią pielęgnację za pomocą środków czystości oraz impregnację specjalnymi preparatami

GWARANCJA I KONSERWACJA

ELEMENTY BETONOWE

Wyroby betonowe produkowane są z naturalnych materiałów takich jak: piasek, cement, kruszywo, tak więc mogą różnić się między sobą barwą co z kolei wpływa na finalny wygląd gotowego wyrobu. Konserwacja wyrobów betonowych polega na ich regularnym zamiataniu z liści oraz usuwaniu zabrudzeń. Zmianę kolorystyczną powierzchni betonu mogą spowodować następujące czynniki: zachłapanie kałużą lub błotem przez przejeżdżający pojazd, sadza, zagaszenie papierosa na koszu betonowym, osadzenie się mchu w przypadku gdy wyrób znajduje się w miejscu stale zacienionym, itp. W przypadku wystąpienia wyżej wymienionych zmian w ocenie wizualnej należy oczyścić zabrudzenia za pomocą myjki ciśnieniowej, przy czym należy pamiętać, że jest to naturalne zjawisko. Powierzchnię betonu należy chronić przed zabrudzeniem olejem, smarem, smołą, płynami samochodowymi, środkami chemicznymi, rdzą oraz środkami na bazie cementu, gdyż zabrudzenia te są szczególnie trudne do usunięcia.

Blaty stołów betonowych oraz elementy aluminiowe (brzegi stołów) należy regularnie czyścić miękką ścierką, namoczoną w ciepłej wodzie z delikatnym detergentem (płyn do naczyń).

W grillach betonowych należy każdorazowo usuwać popiół z misy paleniska, czyścić ruszt oraz pozostałe elementy grilla analogicznie jak w przypadku silnych zabrudzeń.

Elementy wykonane z betonu architektonicznego są bardzo wytrzymałe na ścieranie, ale dość kruche. Należy unikać sytuacji, które mogą spowodować uszkodzenie lub zarysowanie powierzchni betonu, powstałych zwłaszcza od uderzenia ciężkimi metalowymi przedmiotami. Cechą charakterystyczną tego rodzaju betonu jest nierównomierne rozłożenie barw, faktur oraz pory i wżery rozłożone w sposób nieregularny o różnej intensywności i ilości, które są efektem procesu produkcji. Powierzchnię betonu architektonicznego można raz w roku zabezpieczać środkiem hydrofobowym tzw. powłoką antygraffiti.

Zalecamy okresowe (1-2 razy w roku) mycie powierzchni myjką ciśnieniową, a w przypadku większych i trudniejszych do usunięcia zabrudzeń użycie wody z płynem do naczyń. Nie gwarantuje to jednak usunięcia zabrudzenia.

W okresie zimowym należy unikać usuwania śniegu lub lodu za pomocą ostrych narzędzi, mogących uszkodzić powierzchnię betonu. Nie należy stosować środków odladzających, których używanie może przyczynić się do zmian kolorystyki betonu, a ich intensywne stosowanie może powodować złuszczenie wierzchniej warstwy.

ELEMENTY DREWNIANE, KOMPOZYTOWE

Wyroby betonowe wyposażone w listwy drewniane takie jak: ławki betonowo- drewniane, betonowe leżaki z listwami, stoły betonowe z drewnianym siedziskiem, kosze betonowo-drewniane, a także donice betonowo-drewniane należy oprócz odpowiedniej konserwacji elementów betonowych, impregnować listwy drewniane w zależności od ich rodzaju:

- co 4-6 miesięcy lakierobejcą – w zależności od potrzeb
- co 6 miesięcy olejem do drewna Remmers
- co 6 miesięcy bezbarwnym olejem do tarasów i drewna w przypadku drewna egzotycznego IROKO.

Listwy kompozytowe należy jedynie przecierać wilgotną ścierką z dodatkiem płynu do naczyń.

W trakcie eksploatacji na powierzchni drewna mogą pojawić się pęknięcia o różnej szerokości i głębokości, które wynikają z jego kurczenia się i pęcznienia przez wpływ warunków atmosferycznych. Niewielkie pęknięcia powierzchniowe szerokości do 1-3 mm i głębokości 2-3 mm są dopuszczalne, przy czym należy je szybko zaprawić szpachlą a następnie zaimpregnować.

Cechą charakterystyczną dla drewna uzyskanego z drzew iglastych jest wyciek żywicy na powierzchnię deski najczęściej w upalne dni. Jest to zjawisko naturalne. W przypadku pojawienia się świeżego wycieku żywicznego należy zabezpieczyć miejsce wycieku i poczekać do jego wyschnięcia i krystalizacji a następnie ostrożnie usunąć za pomocą ostrego narzędzia. Po wyługowaniu żywicy trzeba kilkakrotnie zmyć ciepłą wodą z niewielkim dodatkiem kwasu octowego. Nie należy tego robić przy dużym nasłonecznieniu, ponieważ może to doprowadzić do zniszczenia powłoki ochronnej na drewnie. Po zmyciu żywicy wystarczy przemyć drewno ciepłą wodą. Po wyschnięciu drewno należy przeszlifować papierem ściernym i odświeżyć jego powłokę zewnętrzną.

Należy pamiętać, że drewno jest materiałem higroskopijnym i żadna powłoka malarska nie chroni go całkowicie przed wpływem warunków atmosferycznych. Nie mniej jednak, aby walory estetyczne i użytkowe zostały zachowane należy dokonywać corocznej konserwacji, co zapobiegnie przedwczesnemu zniszczeniu drewna. W tym celu należy usunąć za pomocą szlifierki do drewna lub papieru ściernego warstwę obecnego impregnatu, jeżeli zachodzi taka potrzeba to zaprawić szpachlą pęknięcia na powierzchni drewna oraz nałożyć impregnat na oczyszczone i zaszpachlowane deski.

ELEMENTY STALOWE

Wyroby wyposażone są w elementy stalowe typu kątowniki i stelaże pod listwy do ławek. Są one zabezpieczone antykorozyjnie na różne sposoby w zależności od typu produktu, tj. cynkowanie galwaniczne, cynkowanie ogniowe, malowanie podkładem cynkowym lub malowanie proszkowo na dowolny kolor z palety RAL. W przypadku mechanicznego uszkodzenia powłoki stalowej mogą pojawić się ślady korozji, dlatego zalecane jest dokonywanie okresowych przeglądów 2 razy w roku w celu kontroli konstrukcji i oceny jej stanu. W przypadku stwierdzenia korozji producent zaleca: oczyścić uszkodzoną powierzchnię za pomocą papieru ściernego lub szczotki drucianej, odtłuścić oczyszczoną powierzchnię, nanieść farbę podkładową cynkową, a na po, jej wyschnięciu i zmatowieniu należy nałożyć farbę zewnętrzną we właściwym kolorze. W przypadku dużych uszkodzeń należy wyrób wypiąskować i ponownie zabezpieczyć antykorozyjnie poprzez cynkowanie i malowanie proszkowe. Nie należy czyścić powierzchni elementów stalowych za pomocą mocnych środków i rozpuszczalników chemicznych.

GWARANCJA I REKLAMACJA NIE OBEJMUJE USZKODZEŃ MECHANICZNYCH, WYKWITÓW, ZDARZEŃ LOSOWYCH ORAZ UŻYWANIA NA POWIERZCHNIĘ BETONU SOLI, CHLORKU MAGNEZU I INNYCH ŚRODKÓW ODLADZAJĄCYCH.

INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA

ŁAWKI I LEŻAKI BETONOWE

Ławki betonowe służą do wypoczynku w pozycji siedzącej, natomiast leżaki betonowe są odpowiednio wyprofilowane do wypoczynku w pozycji półleżącej. Niedopuszczalne jest skakanie po ławce czy leżaku, gdyż oprócz tego, że grozi to upadkiem to może dojść do uszkodzenia listew drewnianych. W przypadku, gdy dojdzie do uszkodzenia siedziska, dalsze jej użytkowanie jest zabronione. Po wymianie uszkodzonego elementu dalsze użytkowanie jest możliwe.

BETONOWE KOSZE NA ODPADY

Betonowe kosze służą do przechowywania odpadów i powinny znajdować się w niezawilgoconym suchym i higienicznym miejscu, ze względu na wyposażenie w metalowy wkład znajdujący się w koszu, który w kontakcie z wilgocią może zacząć rdzewieć. Należy pamiętać o częstym opróżnianiu pojemników na śmieci aby zapobiec powstawaniu przykrych zapachów oraz zapobiec żerowaniu gryzoni. Kosze powinny być umiejscowione na twardym i równym podłożu.

DONICE BETONOWE

Donice betonowe ze względu na swoją wagę przeznaczone są do użytku zewnętrznego do sadzenia roślin ozdobnych przystosowanych do uprawy w pojemnikach. Donice powinny być ustawione na twardym, stabilnym podłożu. Nie należy wypełniać ich ziemią powyżej 5 cm od górnej krawędzi ścianki. Ważne jest, aby w donicy nie posadzić rośliny zbyt dużej, lub rozrastającej się po latach do zbyt dużych rozmiarów w stosunku do rozmiarów donicy.

SŁUPKI PARKINGOWE BETONOWE

Betonowe słupki parkingowe służą do zabezpieczania miejsc parkingowych przed ich zajęciem, uniemożliwiają niekontrolowany wjazd i wyjazd z garażu, parkingu, terenu przedsiębiorstwa, dodatkowego zabezpieczenia drzwi garażowych, bram. Słupki należy postawić na równym podłożu, a w celu zabezpieczenia przed ich przemieszczeniem wskazane jest umieścić słupek na pręcie zamocowanym w podłożu.

BETONOWE STOŁY DO GRY I REKREACYJNE

Betonowe stoły rekreacyjne służą do wypoczynku oraz konsumpcji żywności m.in. w miejscach postojowych, parkingach przy szosach. Ławki służą do wypoczynku w pozycji siedzącej. Zabronione jest siadanie, stanie, skakanie na blacie stołu ze względu na możliwość uszkodzenia jego konstrukcji, a w przypadku blatu stołu z listwami drewnianymi, uszkodzenia listew. Betonowe stoły do gry służą do wypoczynku i rekreacji. Na siedziskach należy zajmować pozycję siedzącą. Na blatach stołu ułożone są gry takie jak: chińczyk, młynek, szachy. Zabronione jest stawianie na blatach innych przedmiotów niż te potrzebne do gry. Stoły nie mają w zestawie potrzebnych pionków, figur, kości więc należy mieć je przy sobie.

GRILLE BETONOWE

Grille betonowe służą do przygotowywania potraw na świeżym powietrzu. Należy używać węgla drzewnego lub brykietu i ewentualnie rozpałki do grilla w celu uzyskania odpowiedniej temperatury. Niedopuszczalne jest rozpalenie ognia w grillu betonowym za pomocą innych materiałów palnych niż węgiel drzewny lub brykiety (drewno, gałęzie, śmieci, benzyna), ponieważ spowoduje to uszkodzenie elementów konstrukcyjnych grilla (pęknięcia) oraz nadmierne zanieczyszczenie i zadymienie powietrza. W celach bezpieczeństwa grille betonowe powinny obsługiwać osoby dorosłe lub osoby niepełnoletnie pod nadzorem rodziców. Należy zachować bezpieczną odległość podczas użytkowania grilla.

WAŻNE!

Towar dostarczany jest na paletach i zaraz po jego otrzymaniu należy niezwłocznie usunąć folię stretch, styropian, przeciąć paski spinające deski (w upalne dni należy rozłożyć listwy aby zapobiec ich sklejeniu). Reklamacje składane z wyżej wymienionych powodów nie będą uwzględniane.

Obowiązek konserwacji oraz koszty z tym związane spoczywają na właścicielu/użytkowniku/zleceniodawcy. Aby warunki gwarancji były zachowane należy użytkować elementy małej architektury zgodnie z ich przeznaczeniem.

ZASADY SKŁADANIA REKLAMACJI

Reklamacji podlegają wyroby, które posiadają ukryte wady powstałe podczas produkcji, nie zauważone przed wysyłką do Klienta oraz te, które zostały uszkodzone podczas transportu.

Najczęstszymi defektami produktów są: pęknięcia lub ukruszenia betonu zazwyczaj na ich obrzeżach. Zgłoszenie reklamacyjne należy złożyć niezwłocznie po zauważeniu defektu otrzymanego produktu.

Można to zrobić na dwa sposoby:

- mailowo na adres: komud@poczta.onet.pl

- pocztą tradycyjną na adres:

P.P.H.U. „KOMBUD” S.C. ul. Poselska 12/32 42-200 Częstochowa
z dopiskiem „Zgłoszenie reklamacyjne”.

W obu przypadkach wiadomość powinna zawierać opis wady, a także **fotografie uszkodzeń**.